

# Airam – luotettavasti loistava

## *Arvoisat lukijat,*

Edessänne on tiivis katsaus Airam Electric Oy:n vuoteen 2019 ja tietoa siitä, minne katseemme on suunnattu vuonna 2020 ja siitä eteenpäin. Olemme kehittämässä ja uusimassa toimintaamme ja viestintäämme monin tavoin. Yksi osoitus on tämä katsaus, jonka toivon tarjoavan teille mielenkiintoista tietoa lähes 100-vuotiaasta yrityksestämme.

Airam on perustettu vuonna 1921. Se on yksi Suomen vanhimmista edelleen toimivista yrityksistä. Toiminta alkoi pienimuotoisesti sähkölamppuhuollolla. 1933 Airam perusti ensimmäisen lasitehtaansa Helsingin Punavuoreen, oli näyttävästi mukana Helsingin Olympialaisissa 1952, automatisoi sähkölampputuotantoa 1960-luvulla ja on vuosikymmenestä toiseen ollut lamppu- ja valaisinalan luotettava toimija. Sähkötekniinen markkina on ollut ja on edelleen yksi nopeimmin muuttuva markkina. Olemme pysyneet muutoksessa mukana. Airam on tänään laadukkaita valaisimia, lamppuja, vapaa-ajan tuotteita ja sähkötarvikkeita markkinoiva yritys, jolla on pitkäaikaiset asiakassuhteet ja sitoutunut, osaava henkilöstö.

Olemme ylpeitä pitkästä historiastamme, mutta katseemme on tulevaisuudessa.

### **Kehitämme toimintaamme laajamittaisesti**

Vuonna 2019 saavutimme sekä taloudelliset että strategiset tavoitteemme, mukaan lukien tavoitteemme langattomasti ohjattavien valaistusratkaisujen tarjoajana. Suurin toiminnallinen uudistus viime vuonna oli uuden varasto-ohjelman käyttöönotto. Hyvästä valmistautumisesta huolimatta ohjelman implementointi ei sujunut ongelmitta; projektin läpiviennin ja sen vaikutusten laajuus yllätti, mutta teimme hartiavoimin töitä asiakasvaikutusten minimoimiseksi.

Suureksi onneksemme asiakkaillamme on vahva luottamus toimituskykyymme ja laatuamme, joten vaikeudet eivät aiheuttaneet säröjä asiakassuhteisiimme tai vaikuttaneet taloudelliseen tulokseemme. Suuri kiitos siitä kaikille asiakkailemme.

Kesällä 2019 toteutimme henkilöstö- ja asiakaskyselyn sekä Suomessa että Ruotsissa. Laajassa tutkimuksessa kysyimme henkilöstöltä muun muassa heidän viihtyvyydestään, hyvinvoinnistaan ja yrityksen tavoitteiden ymmärtämisestä. Tuloksia on käyty läpi henkilöstön kanssa, kehittämiskohteisiin on tartuttu ja niitä viedään eteenpäin. Haluamme jatkossakin olla houkutteleva työpaikka alamme ammattilaisille – kilpailu osaavista työntekijöistä kiristyy entisestään väestön ikääntyessä.

Asiakaskyselyn tuloksissa korostui pitkäaikainen luottamus Airamin tekniseen tietoon ja osaamiseen valaistukseen liittyvissä asioissa sekä palvelukyky. Asiakkaat toivoivat meiltä entistä enemmän palvelua ja työkaluja – myös digitaalisesti. Vahvistammekin jatkossa palveluitamme muun muassa uusien verkkosivujen, digitaalisen palvelukanavan ja verkkokaupan käyttöönotolla.

Mainittujen toimenpiteiden lisäksi tarkastelimme menneenä vuonna laajasti omaa toimintaamme. HavaitSIMme tarvetta toimintojen ja sisäisten prosessien yhtenäistämiseen ja kehittämiseen. Tavoitteenamme on muun muassa kartoittaa koko toimitusketjumme, tehostaa tuotanto- ja logistiikkatoimintojamme, kehittää laatu- ja henkilöstöjärjestelmäämme sekä lisätä läpinäkyvyyttä niin asiakas- kuin muussa viestinnässämme.

## Panostamme tuotteidemme ja tuotantomme vastuullisuuteen

Edellä mainitut toimenpiteet liittyvät myös aiempaa vahvempaan panostukseemme kestäväan kehitykseen ja toimintamme vastuullisuuteen, minkä kehittämisen aloitimme syksyllä 2019 ulkopuolisen asiantuntijan tuella.

Teemme aktiivisesti toimenpiteitä ympäristövaikutusten minimoiseksi. Olemme optimoineet pakkausmateriaalien määrää ja uusineet materiaaleja ympäristöystävällisemmällä vaihtoehdoilla. Tämä kehitystyö jatkuu edelleen. Myös tuotteidemme kierrätysohjeita on tarkennettu ja Keravalla sijaitsevan toimitilamme materiaalien käytön tehostamiseen ja jätehuoltoon on panostettu. Pyrimme käyttämään sähköisiä kokoustekniikoita mahdollisuuksien mukaan ja asetamme leasing-autoille aiempaa tiukemmat päästöraajat. Kartoitamme toimintamme päästövaikutuksia tarkemmin vuonna 2020 ja teemme jatkotoimenpiteitä kartoituksen perusteella.

Olemme myös ottamassa käyttöön toimittajillemme ja yhteistyökumppaneillemme toimintaohjetta (Supplier Code of Conduct), joka määrittää mitä edellytämme kumppaneiltamme. Samalla otamme käyttöön henkilöstön eettiset toimintaperiaatteet. Näiden avulla haluamme edistää vastuullista, kestäväa ja kaikkia sidosryhmiä kunnioittavaa toimintaa.

## Yhdessä kohti valoisaa huomista

Maailma ympärillämme on suurten muutosten kourissa. Myös Airamiin vaikuttavat useat megatrendit kuten digitalisaatio, teknologian roolin kasvu, väestön ikääntyminen, ilmastonmuutos ja tarve kestäville elämäntavoille. Asiakkaan tarpeiden ja odotusten ymmärtäminen ja täyttäminen on meille tärkeää. Ketteränä, joustavana ja luotettavana yrityksenä me pystymme vastaamme niin globaalien megatrendien kuin paikallisten asiakkaidemme edellyttämiin muutoksiin.

Haluan kiittää asiakkaitamme yhteistyöstä ja hyvästä kumppanuudesta. Toivon, että voimme jatkossakin tarjota hyvää asiakaskokemusta ja houkuttelevia tuotteita, jotka luovat arvoa sekä asiakkaillemme että Airamille.

Henkilöstöä kiitän sitoutumisesta ja tahdosta työskennellä Airamin vision, strategian ja tavoitteiden eteen – perinteitä kunnioittaen, mutta innolla tulevaisuuteen panostaen.

Tavoitteenamme on olla yksi Pohjoismaiden johtavista valaistusratkaisujen tarjoajista. Luodaan yhdessä loistavan vastuullinen Airam!

### *Keravalla helmikuussa 2020*



**Jorma Koskiola**

Toimitusjohtaja  
Airam Electric Oy Ab